



**TIM CHRISTIAENS**  
timemanager

## Investeer in inspiratie

**G**eïnspireerde werknemers blijken dubbel zo productief te werken als werknemers die enkel maar tevreden zijn. Bain & Company en The Economist Intelligence Unit gaven 300 managers de opdracht de tevredenheid, betrokkenheid en inspiratie van hun werknemers te meten. Het onderzoek vertrekt van het idee dat de behoeften van werknemers ingedeeld kunnen worden naar analogie met de piramide van Maslow.

De grootste basisbehoefte is 'tevredenheid'. Werknemers zijn tevreden als ze een veilige werkomgeving hebben, de juiste hulpmiddelen kunnen aanspreken en als ze rechtvaardig verloond én geapprecieerd worden. Een trap hoger in de behoeftenpiramide staat 'betrok-



GET

kenheid'. Deel uitmaken van een team, autonomie en groeimogelijkheden zijn daarbij de belangrijkste factoren.

'Inspiratie' is de hoogste trap van de piramide. Het is daarbij essentieel dat de medewerker mee is met de visie van het bedrijf en dat het leiderschap enthousiasme en inspiratie opwekt. Tevreden werknemers scoorden 100 op de productiviteitsindex, betrokken werknemers 144 en geïnspireerde medewerkers zelfs 225. Het is dus belangrijk oog te hebben voor de diversiteit aan behoeften van de werknemer. Investeren in het uitdragen van een inspirerende bedrijfsvisie kost heel wat moeite, maar dat verdient zich al snel terug door de verhoogde productiviteit.

*De auteur is timemanager bij The Time Management Company.*

### TELEFOONDILEMMA

## Vaste lijn of smartphone op het werk?

**E**en volgetankte smartphonebatterij is 's ochtends even onmisbaar geworden als een verse kop koffie. De vraag rijst of een vaste telefoonlijn op de werkvloer nog noodzakelijk is.

De meeste werknemers hebben tegenwoordig tijdens de werkuren een smartphone op zak, die ze overal en altijd binnen handbereik hebben. In bepaalde bedrijfstakken of kleine ondernemingen zullen er zeker situaties zijn waar vaste telefoonlijnen overbodig zijn, en waar elke werknemer beter af is met een persoonlijke smartphone. Maar in veel gevallen, zo niet de meeste, denkt u het beste goed na voordat u het vaste telefonieabonnement opzegt. Mobiele signalen kunnen op bepaalde locaties, in iets te grondig

geïsoleerde vergaderzalen of door tal van andere redenen zwak zijn, waardoor de geluidskwaliteit niet overal even goed is of blijft. Al kunnen die problemen soms gecounterd worden door de installatie van een indoor antennetwerk (DAS). Een gebrekkige mobiele gesprekskwaliteit is sowieso een groot nadeel bij het voeren van belangrijke telefoonconversaties met potentiële klanten. Sowieso zijn werknemers die zich binnen het bedrijf niet of nauwelijks dienen te verplaatsen nog altijd meer gebaat bij een vaste telefoon, die in tegenstelling tot een smartphone, niet om de zoveel uren met een lege batterij kampt en aan de lader gehangen moet worden. Pendelen uw collega's of werknemers vaak tussen het kantoor en externe

locaties of klanten, en maken ze daarbij afwisselend gebruik van een vaste en een mobiele telefoonverbinding, dan kunt u de twee misschien combineren. Een toestel zoals de MobileDock van Gigaset (Siemens) maakt het mogelijk één of meerdere smartphones te verbinden met uw vaste telefoonlijn. Wanneer u zich in de buurt van het toestel bevindt, komen alle gesprekken aan op de vaste telefoon. Zo hoeft u ook niet langer na te denken over welke telefoon of smartphone er precies rinkelt. Daarnaast functioneert het toestel ook als gsm-laadstation. Er bestaan ook oplossingen die het omgekeerde doen, zoals de Voice Bridge van Invoxia, die uw vaste telefoongesprekken doorstuurt naar uw mobiele telefoon. Het beste van twee werelden, zeg maar. ©