



TIM CHRISTIAENS
timemanager

Tijd winnen met klantenrelatiesoftware

Teamleader is een CRM-tool – bedrijfssoftware om de relaties met de klanten te beheren – van Belgische makelij waarmee u projecten, offertes en klantenbestanden beheert. Gegevens over klanten worden in een centraal gegevensbestand opgeslagen en op allerlei manieren benut. De tool maakt het ook makkelijker een team aan te sturen en statistieken te genereren.

Het Gentse bedrijf achter de softwaretool won onlangs de hoofdprijs van The Next Web Conference, een wedstrijd voor start-ups. Teamleader bewijst dat almaar meer kmo's heil zien in deze software.

Wat is de grootste kracht van deze CRM-instrumenten? Zulke toepassingen maken het mogelijk meerdere bedrijfsprocessen te beheren op één platform en

dat was lange tijd ondenkbaar. U boekt heel wat tijdswinst door alles in één systeem te gieten. Bovendien hangt het afwerken van een taak niet langer af van één of twee personen. Omdat alle bestanden en info voor iedereen beschikbaar zijn, kunnen ook andere teamleden inspringen. Daarnaast kunt u los van tijd en ruimte het werk opvolgen. Een andere handige functie is

taken geven aan anderen. Daarmee kunt u concrete doelen stellen en motiveert u uw collega's om binnen een bepaalde tijd het werk af te ronden. Meer productiviteit en flexibiliteit zijn dus de troeven die het succes van CRM-tools verklaren. ☉

De auteur is timemanager bij The Time Management Company.



EVELIEN JAMAELS

Advocaat Orde van Vlaamse Balies



ECONOMISCHE WERKLOOSHEID VOOR BEDIENDEN?

Als Brusselse horecaonderneming voelen wij de impact van de aanslagen in Parijs en Brussel ten zeerste. Het systeem van economische werkloosheid biedt een tijdelijke oplossing voor onze arbeiders, maar is er ook een oplossing voor bedienden?

Het stelsel 'economische werkloosheid' betekent de schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst omdat er geen werk is wegens economische oorzaken. Met dat stelsel kunt u arbeiders tijdelijk op inactiviteit zetten. Voor bedienden bestaat een gelijkaardig systeem. U kunt ook uw bediendeovereenkomsten volledig schorsen. Dat kan maximaal voor een

periode van 16 weken per jaar. De minimumtermijn bedraagt 2 dagen per week gedurende ten hoogste 26 weken per jaar.

U kunt economische werkloosheid voor bedienden slechts invoeren als uw onderneming 'in moeilijkheden' is. Dat betekent dat de omzet, de productie of de bestellingen minstens met 10 procent dalen of u substantieel gebruikmaakt van

economische werkloosheid voor arbeiders. Sinds 2 juni 2016 kan de minister van Werk ook erkennen dat een onderneming in moeilijkheden is op basis van onvoorziene omstandigheden. Minister van Werk Kris Peeters (CD&V) bevestigde dat die optie dienstig kan zijn voor bedrijven die getroffen zijn door de gevolgen van de terreuraanslagen in Brussel. Hoe gaat u te werk? Ga na of er voor uw sector een cao over economische werkloosheid voor bedienden bestaat. Zo niet, kunt u het stelsel invoeren via een ondernemings-cao of een ondernemingsplan. Als de omzet nog

geen 10 procent is gedaald, kunt u de minister van Werk vragen dat hij uw bedrijf erkent als een onderneming in moeilijkheden.

U moet een aantal formaliteiten vervullen voor de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en voor de betrokken bedienden. Anders ontvangt de bediende geen werkloosheidsuitkering en bent u hem het loon verschuldigd.

Tot slot kunt u alternatieven overwegen voor economische werkloosheid. Samen met de werknemers kunt u kijken of deeltijdse arbeid of tijdskrediet een uitweg kunnen bieden. ☉

Hebt u een juridische vraag voor onze experts? Stuur een e-mail naar benny.debruyne@trends.be.